



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO

Fecha de Elaboración: 01 DE JULIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 01

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OF/CPMZ/01	Recepción, análisis, toma de acuerdo y seguimiento de apoyos.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles, siendo una reconducción.	50%	Coordinación de Presidencia.

Comentarios u observaciones: El porcentaje ha aumentado considerablemente con respecto al anterior trimestre, el tiempo de respuesta tuvo mejoras considerables, sin embargo aún no se ha podido llegar al 100%.

 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre, Firma y Cargo de quien elabora el Reporte: <u>LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO</u> COORDINADORA DE PRESIDENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  <u>LIC. DARWIN RAMOS MONROY</u> LIC. DARWIN RAMOS MONROY	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:  <u>LIC. DARWIN RAMOS MONROY</u> LIC. DARWIN RAMOS MONROY
---	--	---

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ESTADO DE MEXICO
El poder de servir



ZUMPANGO
La transformación continúa
2023-2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. LIZET MATILDE REBOILLAR MONTES DE OCA

Fecha de Elaboración: 30 DE JUNIO DE 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DE 2025.

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06; Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. D2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/D/J/C/S003	REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE REVISIÓN DE 15 DÍAS A 10 DÍAS HÁBILES.	50%	DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO.

Comentarios u observaciones:

El 50% de avance se ve reflejado en esta Dirección gracias a que cuenta con cuatro asesores jurídicos con un rol sincronizado para la revisión de contratos y convenios, y hasta el momento se redujo el tiempo de respuesta a 12 días hábiles para la revisión de contratos, la cual se hace de manera minuciosa y detallada.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. RANDY CALZADA MELESIO
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

MTRA. LIZET MATILDE REBOILLAR MONTES DE OCA
DIRECTORA DE JURÍDICO Y CONSULTIVO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. DARLANA RAMOS MONROY
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. LIZETH YADIRA RUIZ PERALTA _____

Fecha de Elaboración: _____ 02 JULIO DE 2025 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 03 DE JULIO DE 2025 _____

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 3

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ADMIN/01/MCV	ENTREGA DE COMPROBACIÓN DE MAQUINARIA	REDUCIR EL TIEMPO DE ENTREGA DE COMPROBACIÓN AL ÁREA DE TESORERÍA DE 15 DÍAS A 11 DÍAS HÁBILES	50%	JEFATURA DE MANTENIMIENTO Y CONTROL VEHICULAR

Comentarios u observaciones:

EN EL SEGUNDO TRIMESTRE SE LOGRO REDUCIR 1 DÍA HÁBIL, CON ELLO SE LOGRO LA REDUCCIÓN DE 2 DÍAS PASANDO DE 15 A 13 DÍAS HÁBILES, LO CUAL REPRESENTA UN AVANCE DEL 50% DE LA META, ESTE PROGRESO ES DEBIDO A LA EFICIENCIA DEL PERSONAL DEL ÁREA.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró

LIC. LEIVY ARACELES ALEMÁN LÓPEZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
ZUMPANGO
Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. DARIANA RAMOS MONROY
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.A. HUMBERTO CASTILLO CAMPOS

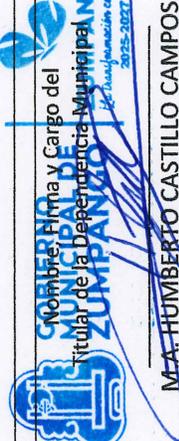
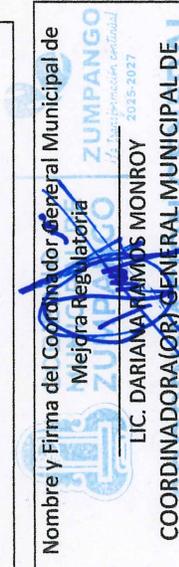
Fecha de Elaboración: 02 DE JULIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 04

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/COM SOC/2025-2027	Respuesta a solicitudes en general.	Reducción del tiempo de respuesta de 3 a 1 día hábil a las peticiones que recibe esta unidad de las distintas áreas que solicitan algún apoyo de Comunicación Social.	60%	Coordinación de Comunicación Social

Comentarios u observaciones: A pesar de la demanda de trabajo, los resultados aún no son los esperados para cumplir el 100%, pero se logró desahogar 60% de las solicitudes ingresados con la suma del primer trimestre y el segundo, aunque aún queda camino por recorrer, el progreso logrado hasta ahora establece una base sólida para alcanzar el 100% en los próximos periodos.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró C. ANABEL MONTAÑO RODRÍGUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M.A. HUMBERTO CASTILLO CAMPOS COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL COMUNICACION SOCIAL	 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA REGULATORIA
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE JUNIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 5

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/OP/01	DISTRIBUCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE 24 A 12 HORAS PARA REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA OFICIAL A LAS DISTINTAS ÁREAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO	100%	OFICILÍA DE PARTES

Comentarios u observaciones:

La Unidad Administrativa responsable cumple el 100% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia la totalidad de correspondencia que se ha ingresado a Oficialía de Partes durante este segundo trimestre, siendo el 100% de esta ya que se ha distribuido de forma eficiente en 12 horas o menos.

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p align="center">RECIBO</p> <p>C. GUILLERMINA AVILA SÁNCHEZ TITULAR DE LA OFICILÍA DE PARTES</p> <p align="right">SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">RECIBO</p> <p>LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del Coprocesador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">RECIBO</p> <p>LIC. DARIANA RAYOS MONROY</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE JUNIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 6

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/JPM Z/01	CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN PATRIMONIAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 5 A 3 DÍAS HÁBILES	100%	JEFATURA DE PATRIMONIO MUNICIPAL

Comentarios u observaciones:
La Unidad Administrativa responsable cumple el 100% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia la totalidad de solicitudes de constancias de inscripción patrimonial, siendo el 100% de la totalidad de solicitudes las que se han logrado responder en 3 días durante este segundo trimestre.

 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre, Firma y Cargo de quien lo Ejecutó <u>LIC. FLOR FABIO RAMOS HERNANDEZ</u> TITULAR DE LA JEFATURA DE PATRIMONIO MUNICIPAL	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ</u> SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ESTADO DE MEXICO
El poder de servir



ZUMPANGO
La transformación comienza

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE JUNIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/CGA /01	BÚSQUEDAS DE EXPEDIENTES	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN QUE INGRESAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE 10 A 3 DÍAS HÁBILES	85%	COORDINACIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Comentarios u observaciones:
La Unidad Administrativa responsable cumple el 85% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia que durante este segundo trimestre se respondieron la totalidad de solicitudes de búsqueda de expediente en 4 días hábiles.

 Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. ISIS ABIGAIL MENDOZA LARIOS COORDINADORA GENERAL DEL ARCHIVO MUNICIPAL	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA BAÑOS MONROY 2025-2027
--	---	---

COORDINACIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 01 DE JULIO DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DEL 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 08

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF/TES/01	MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LOS APARATOS DE COMPUTO.	REDUCIR EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS DIVERSAS ÁREAS DE 15 A 7 DÍAS NATURALES.	60%	SISTEMAS

Comentarios u observaciones: PORQUE SE REALIZÓ UN CAMBIO DE TIEMPO DE TÉRMINO PARA LA REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO TENIENDO YA UN TIEMPO DE 9 DIAS NATURALES



Nombre, Firma y Cargo de quien elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. CARLOS YAEL MONROY LEÓN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	LIC. DARIANA RAMÍREZ MONROY.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Claudia Lizbeth García Rodríguez

Fecha de Elaboración: 01/07/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/01	Inscripción al programa de Primaria y Secundaria	Reducir el tiempo de inscripción de 6 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		50%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: A la fecha, se ha logrado un avance del 50% en la meta establecida para reducir el tiempo de espera en el proceso de inscripción, lo cual ha sido posible gracias a la implementación de acciones concretas orientadas a agilizar y optimizar dicho proceso.	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ELIZABETH ALEJANDRA GÓMEZ OSORIO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CLAUDIA LIZBETH GARCÍA RODRÍGUEZ DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL
Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY.	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY.



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ESTADO DE MEXICO



ZUMPANGO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARO. ARIANA MENDOZA ROCHA

Fecha de Elaboración: 02 DE JULIO 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 DE JULIO DEL 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No.02

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU-24A	USO DE SUELO	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y ENTREGA DEL USO DE SUELO DE 25 A 15 DÍAS HÁBILES, A TRAVES DE LA OFICINA ÚNICA	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		60%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Se llegó a una reducción de 6 días, logrando este resultado gracias a la optimización del proceso de elaboración del trámite.

 ARO. GABRIEL CHÁVEZ GONZÁLEZ TOPOGRÁFO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	 ARO. ARIANA MENDOZA ROCHA DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO	 Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS

Fecha de Elaboración: 01/07/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 **Propuesta No. 3**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOP-001	PETICIONES DE OBRA	12 DIAS HABILES A 11 DIAS HABILES	NA	NA	NA
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios: Se informa que en EL primer trimestre se cumple con el 100% de la propuesta de mejora regulatoria con el reducir el tiempo de respuesta de 12 a 11 días hábiles.

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró ARQ. MARTIN DE JESUS HUERTA LOPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	--	--



ESTADO DE MEXICO
¡El poder de servir!



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Belén Oropeza Cruz

Fecha de Elaboración: 02/07/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/07/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **SEGUNDO TRIMESTRE** *Propuesta No. 04*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SARE/O 1	Pago de anuncios publicitarios.	Reducir de 30 días a 15 días hábiles el pago de anuncios publicitarios.	N/A	Minimizar de 4 a 2 visitas	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
			66.6%	66.6%	66.6%

Observaciones o comentarios: Se ha logrado disminuir el tiempo para el pago del trámite de anuncios publicitarios a 15 días de respuesta el cual es el equivalente al 66.6% para este segundo trimestre

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. PATIMIA MARTINEZ OROPEZA</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. BELÉN OROPEZA CRUZ</u> DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. DARIANA ROMOS MONROY</u>
--	---	--

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



ESTADO DE MEXICO
El poder de servir



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Belén Oropeza Cruz

Fecha de Elaboración: 02/07/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/07/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 05

SEGUNDO TRIMESTRE

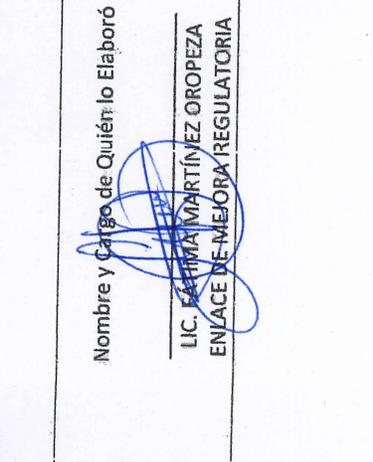
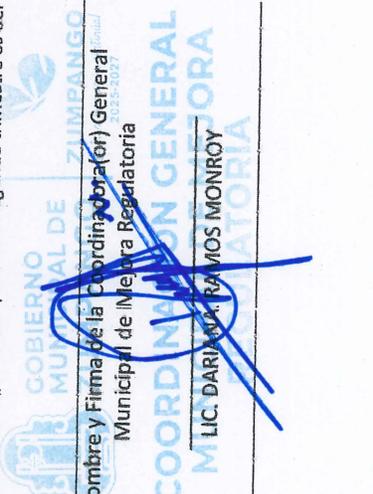
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AGRO/01	Fumigación con dron.	Disminuir el tiempo de espera del servicio del dron agrícola, de 10 días a 7 días naturales.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		20%	20%	20%	20%

Observaciones o comentarios: Debido a diferentes cambios administrativos no se ha podido brindar el servicio de fumigación establecido por lo cual nuestro avance para este segundo trimestre es del 20%

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
LIC. Fátima Martínez Oropeza
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
LIC. BELÉN OROPEZA CRUZ
DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. DARÍAN RAMÍOS MONROY





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ**

Fecha de Elaboración: **30 DE JUNIO 2025** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **01 DE JULIO DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **10**

Número de trámites prioritarios para 2025: **1**

Propuesta No. (7)

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/SP/01	SERVICIOS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 DIAS HÁBILES, A 5 DIAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		(55%)	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ING-066 CAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA LIC. DARIANA PALACIOS MONROY
--	--	---

SERVICIOS PÚBLICOS



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIA DEL CARMEN RANGEL MONROY

Fecha de Elaboración: 03 de Julio del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de julio de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. (7)**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPV M/001/2025	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 A 10 DIAS HÁBILES A LAS SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD Y LAS ESCUELAS PARA LLEVAR A CABO LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	100%	100%	100%

Observaciones o comentarios: Se agenda y responde de manera inmediata la fecha en que se llevara a cabo la actividad relacionada con prevención del delito. Se cumplimentó al 100% desde el primer trimestre

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL
LIC. MARIA DEL CARMEN RANGEL MONROY
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
LIC. DARIANA RAMOS MONROY



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBERNACION.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDGAR LARA CASTRO

Fecha de Elaboración: 01 DE JULIO DEL 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DEL 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. **08**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GOB/01	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA POR ESCRITO A LAS SOLICITUDES DE NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	DE 48 A 24 HORAS	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

100 %	
--------------	--

Observaciones o comentarios

DESDE EL PRIMER TRIMESTRE LA DIRECCION DE GOBERNACION LOGRO ALCANZAR UN 100% CUMPLIENDO ASI LO PROPUESTO. EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA REDUCIENDO 48 HORAS AL TIEMPO DE RESPUESTA QUEDANDO ASÍ, EN 24 HORAS COMO TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL SERVICIO DE PETICIONES RELACIONADAS CON CIERRE DE VÍA PÚBLICA, MANTENIENDOLA META ESTABLECIDA HASTA EL SEGUNDO TRIMESTRE.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Milagros Marisol Velazquez Vital
C. MILAGROS MARISOL VELAZQUEZ VITAL

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. Edgar Lara Castro
LIC. EDGAR LARA CASTRO

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Dariana Ramos Monroy
LIC. DARIANA RAMOS MONROY





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ M.C. Pedro Soriano Huitrón

Fecha de Elaboración: 01 de Julio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio de 2025

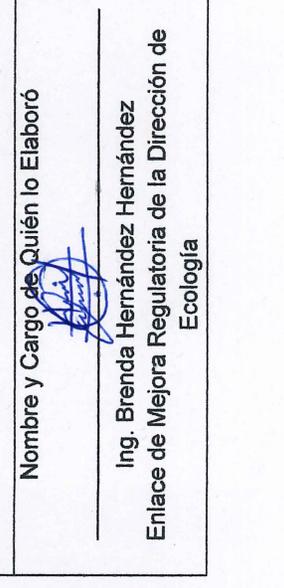
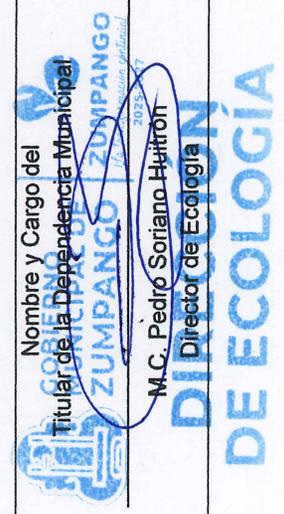
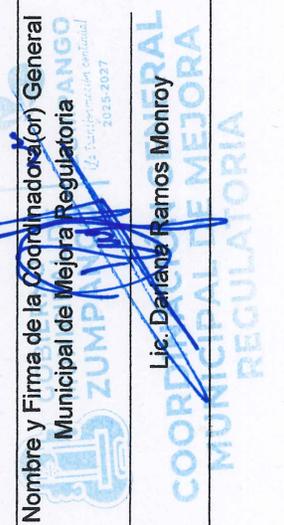
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 9**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE-PM-01	Permiso de Poda, derribe y reubicación de individuos arbóreos	Reducir el tiempo de máximo de respuesta de 13 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se consigue un cumplimiento del 100%, logrando una mejor y eficiente atención a la ciudadanía.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Brenda Hernández Hernández Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Ecología	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M.C. Pedro Soriano Huitrón Director de Ecología	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Darlene Ramos Monroy
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROSA MARIA VALENCIA GARCIA

Fecha de Elaboración: 02 DE JULIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **PROPUESTA No. (10)**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMEG-S01	Orientación jurídica a Mujeres y comunidad LGBTQTTIQA+ Víctimas de Violencia de Género	DE 24 HORAS A 20 HORAS	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO				
50%	N/A	N/A	N/A	N/A

<p>Observaciones o comentarios: Cuando la/el ciudadano busca la orientación jurídica la presente dependencia desahoga el servicio a través del personal el cual está en constante capacitación lo que lleva a mejorar el servicio y el tiempo de respuesta del mismo teniendo en cuenta la integridad de la persona y considerando tiempos de quien requiere el servicio.</p>	<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANGÉLICA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY</p>
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ABRAHAM CASASOLA CRUZ

Fecha de Elaboración: 30-JUNIO-2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02-JULIO-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

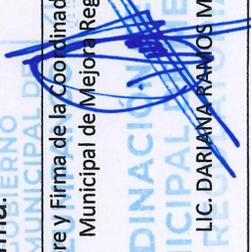
Propuesta No. (11)

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/001	No Inconveniente	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 1 día hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Se informa en el segundo trimestre el alcance del 100% de la propuesta de la mejora regulatoria. Mismo alcance que se llevó a cabo debido al plan establecido para el alcance del mismo, el cual consiste principalmente en una buena gestión en la comunicación de los requisitos y procesos del trámite para poder agilizar el procedimiento y así entregar en tiempo y forma.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>ITZEL MORALES PÉREZ HERNÁNDEZ ENLACE DE LA MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>C. ABRAHAM CASASOLA CRUZ COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO</p>
<p>Nombre y Cargo de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: 02 JULIO 2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 JULIO 2025
Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 12

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/01	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (Medicas pre hospitalarias)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA 15 A 10 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		50%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se informa el segundo trimestre el alcance fue del 50% de la propuesta de la mejora regulatoria, mismo alcance que se logró a la agilización y tiempo de respuesta eficaz y favorable del personal operativo, en los servicios de emergencias pre hospitalarias solicitadas por la ciudadanía		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
C.PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS	LIC. DARIANA RAMOS MONROY

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: 02 JULIO 2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 JULIO 2025
Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 13

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/02	ATENCION DE EMERGENCIAS (Bomberos)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA 15 A 10 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
			50%	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se informa el segundo trimestre el alcance fue del 50% de la propuesta de la mejora regulatoria, mismo alcance que se logró a la agilización y tiempo de respuesta eficaz y favorable del personal operativo, en los servicios de emergencias urbanas solicitadas por la ciudadanía		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
C.PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS	LIC. DARIANA RAMOS MONROY

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Antonio de Jesús Leyva Prada

Fecha de Elaboración: 02 de Julio del 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de Julio del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 14**
SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
UTYAIP/01/2025	Solicitud de información pública	Reducción de tiempo de respuesta a través del sistema SAIMEX en un tiempo de 13 días hábiles a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

50%	N/A	N/A
-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: ---Regular la entrega de información a través del sistema SAIMEX

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ANTONIO DE JESUS LEYVA PRADA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. YOSELINA MOCTEZUMA HERNÁNDEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY</p>
---	---	---

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION



ESTADO DE
MEXICO
¡El poder de servir!



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA

Fecha de Elaboración: 02/JULIO/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/JULIO/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 15**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios ZUM/JDC/T05	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CAMBIO DE PROPIETARIO.	SE REDUCE EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 12 DÍAS HÁBILES A 10 DÍAS HÁBILES.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: SE HA CUMPLIDO CON EL TIEMPO DE ENTREGA DE 10 DÍAS HÁBILES EN ESTE TRÁMITE, DESDE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO; TODO ESTO PORQUE EL MOVIMIENTO QUE SE EFECTUA EN SISTEMA ES PARA PODER EMPATAR LA INFORMACION CON EL SISTEMA DE TESORERIA Y ASÍ ENTREGAR LA MANIFESTACION CORRESPONDIENTE A LOS CIUDADANOS.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p>C. MARCO ANTONIO MORENO AVELINO. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>	<p>Nombre y Cargo de la Dependencia</p> <p align="center"></p> <p>LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA TITULAR DE LA JEFATURA DE CATASTRO.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"></p> <p>LIC. DARIANA RAMOS MONROY.</p>
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE REGLAMENTOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC ROMÁN SILVA PÉREZ

Fecha de Elaboración: 03 DE JULIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 16**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
REG/01	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	DISMINUCION DE TIEMPO DE RESPUESTA DE AUTORIZACIÓN DE 72 HRS A 48 HRS, ASÍ HACIENDO UNA REDUCCIÓN EN LA RESPUESTA OTORGADA A LOS SOLICITANTES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Se realizó la reducción en tiempo de ejecución para optimizar flujos de trabajo, disminuir los tiempos de espera prolongados y mejorar significativamente la satisfacción de los solicitantes.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

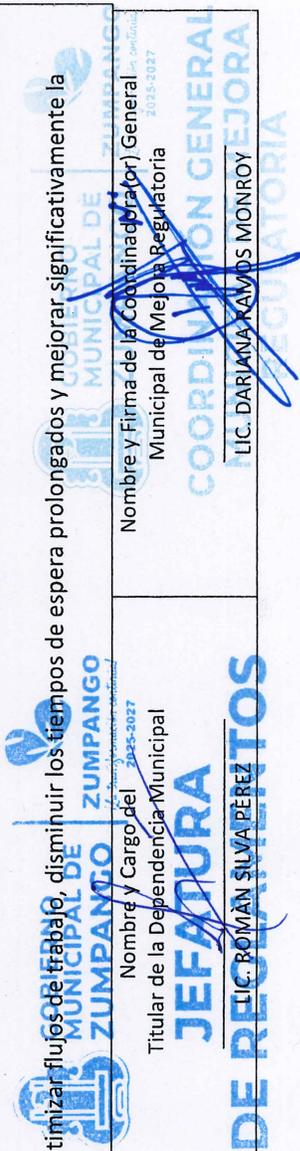
C ERIKA YADIRA RODRIGUEZ GARCÍA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. ROMAN SILVA PÉREZ

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. DARLANA TAMBOIS MONROY





ESTADO DE MEXICO
El poder da servicio



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 01 DE JULIO DEL 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DEL 2025.

Propuesta No. (17)

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/PSI/01	CONSULTA PSICOLÓGICA,	REDUCIR EL TIEMPO DE LA AGENDA EN CITAS PSICOLÓGICAS DE 30 DÍAS A 15 DÍAS NATURALES.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----



Observaciones o comentarios: SE CONTRATÓ 1 PSICÓLOGA PARA REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEÓN. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEI SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY.
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 01 DE JULIO DEL 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DEL 2025.

Propuesta No. (18)

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/URI S/01	CONSULTA CON MÉDICO REHABILITADOR.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCIÓN DE 60 DÍAS A 30 DÍAS NATURALES.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
			80%	N/A	N/A



Observaciones o comentarios: SE MANTIENE UNA ATENCIÓN EN LA FAMILIA QUE NO DEBE DE PASARSE DE 30 DIAS NATURALES POR LO QUE NUESTRA AGENDA EN ESTE MOMENTO DIO UN AVANCE DE 48 DIAS NATURALES.	Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEÓN. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEI SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY. COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.

Fecha de Elaboración: 27 de junio de 2025. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio de 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **Propuesta No. 19**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01/SV/25	Inspección por desabasto de agua potable.	Reducir el tiempo de respuesta de cinco días hábiles a tres días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
40%		N/A		N/A	

Observaciones o comentarios: La Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento ha alcanzado un avance del 40 % en el cumplimiento de sus metas operativas. (con la disminución de 4 días.) Este progreso se deriva principalmente de la planificación y control implementado en la gestión de las cuadrillas encargadas de la inspección de las zonas con reportes de desabasto de agua. Dicho control ha permitido una mejor organización del personal-operativo, así como la identificación oportuna de las áreas afectadas, lo cual ha optimizado los tiempos de respuesta y ha facilitado la toma de decisiones para la atención de incidencias

<p align="center">ENLACE DE MEJORA REGULATORIA Lic. Ivette Anahí Lemus Tesillo. Enlace de Mejora Regulatoria del O.D.A.P.A.Z</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez</i> Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez. Directora General del O.D.A.P.A.Z.</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Darjána Ramos-Monroy</i> Lic. Darjána Ramos-Monroy.</p>
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.

Fecha de Elaboración: 27 de junio de 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio de 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 20

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01/TR/25	Venta e instalación de aparato medidor de agua potable	La dirección de comercialización estableció la disminución de tiempo de 15 días hábiles para la instalación a 10 días hábiles (10)	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

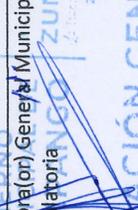
Observaciones o comentarios: La Dirección de Comercialización logró implementar la reducción en los tiempos del presente trámite mediante la adopción de un calendario de programación, en el cual se agenda la instalación dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles, días posteriores a la confirmación del pago. Asimismo, se especifican con antelación las adecuaciones hidráulicas y los materiales requeridos para la instalación, con el objetivo de optimizar tanto los tiempos de ejecución como el uso de recursos. En caso de que no sea posible establecer contacto con el usuario a través de los medios proporcionados, se contemplará la programación de visitas por fraccionamientos, con la finalidad de localizar el domicilio correspondiente y realizar la instalación.

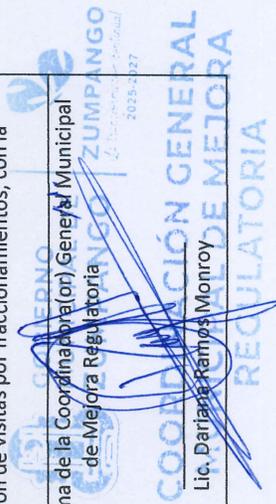
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

 Lic. Wone Anahi Lemus Tejido.
 Enlace de Mejora Regulatoria del O.D.A.P.A.Z.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.
 Directora General de O.D.A.P.A.Z.

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria

 Lic. Darlane Ramos Monroy





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ C. RODRIGO CALZADA BASTIDA

Fecha de Elaboración: _____ 02 de julio 2025 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de julio 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 5 _____ Número de trámites prioritarios para 2025: _____ 1 _____ **Propuesta 21**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
RIVD/ 05	REGISTRO DE INSCRIPCIÓN A LAS DISCIPLINAS DEPORTIVAS VIA DIGITAL Y DIRECTAMENTE EN LA PAGINA DE IMCUFIDEZ.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCION Y TRAMITE DE 4 A 2 DÍAS (HÁBILES)	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Los registros a las clases de las disciplinas deportivas se podrán realizar en solo 2 días una vez que se tenga los horarios disponibles según la calendarización de cada disciplina deportiva.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: C. RAUL ZARATE HERNANDEZ COORDINADOR DE INSTRUCTORES Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. RODRIGO CALZADA BASTIDA DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEZ	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--